



Футошки пут 46 21000 Нови Сад Србија

Регистровано код Привредног суда у Новом Саду бр. 1-579
Жиро рачуни: Erste Bank AD 340-1528-02,
Banka Intesa AD 160-920005-02, Аик Банка АД 105-32915-30
Матични број: 08041822; ПИБ број: 100277615; Шифра Делатности: 4931
21000 НОВИ САД Футошки пут 46
Централа: (021) 489-66-00, Директор: (021) 489-66-19
Јавне набавке: (021) 489-66-29, Факс: (021) 489-67-10

ЗАИНТЕРЕСОВАНОМ ЛИЦУ
ЈН број 94/19

Број: 94/19
Нови Сад, дана: 20.11.2019.

Предмет: Измена број 1. Конкурсне документације, ЈН број 94/19

У складу са чланом 63. став 3. Закона о јавним набавкама ("Сл. гласник РС", бр. 124/2012, 14/2015 и 68/2015) објављујемо измену у вези са припремањем понуде у поступку јавне набавке мале вредности услуга – Лиценце и произвођачка подршка за рачунарску мрежу, ЈН број 94/19.

ИЗМЕНА КОНКУРСНЕ ДОКУМЕНТАЦИЈЕ БРОЈ 1.

У Одељку II - ВРСТА, ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ (СПЕЦИФИКАЦИЈЕ), КВАЛИТЕТ, КОЛИЧИНА И ОПИС ДОБАРА, РАДОВА ИЛИ УСЛУГА, НАЧИН СПРОВОЂЕЊА КОНТРОЛЕ И ОБЕЗБЕЂЕЊА ГАРАНЦИЈЕ КВАЛИТЕТА, РОК ИЗВРШЕЊА, МЕСТО И НАЧИН ИЗВРШЕЊА ИЛИ ИСПОРУКЕ ДОБАРА, ЕВЕНТУАЛНЕ ДОДАТНЕ УСЛУГЕ И СЛ., тачка 3) ПАКЕТ ПОДРШКЕ за постојећу активну мрежну опрему CISCO, за период од 12 (дванаест) месеци – мења се у првом пасусу, тако да сада гласи:

„Пакет подршке за постојећу активну мрежну опрему CISCO наручиоца мора да обухвати, за период од 12 (дванаест) месеци, и следеће сервисе и подршку произвођача:

- Одзив овлашћеног сервисера произвођача 24 часа, 7 дана, **односно најдужи доступан интервал расположивости подршке у недељи за активну мрежну опрему за коју није доступна подршка 24x7**, у гарантованом року са гарантованим временом повраћаја функционалности мреже (замена неисправног уређаја новим 24 часа, 7 дана у недељи),
- Директан приступ наручиоца техничком центру произвођача опреме путем електронске поште, телефона или Интернета (web) 24x7 у сваком тренутку без одгађања,
- Директан приступ наручиоца центру за софтвер произвођача опреме који укључује исправке грешака, као и редовне измене испорученог софтвера у оквиру главне верзије, времена одзива, односно извршења, не дужих, за поједине нивое односно активности, од:
- Одзив овлашћеног сервисера произвођача од 1 (једног) часа (од пријаве кvara путем факса или електронским путем)
- време повраћаја функционалности мреже од 4 сата (замена неисправног уређаја новим), **односно најкраћег доступног времена одзива, односно извршења, за активну мрежну опрему за коју нису доступна горе наведена времена одзива или извршења.**“

У осталим деловима тачка 3) ПАКЕТ ПОДРШКЕ за постојећу активну мрежну опрему CISCO, за период од 12 (дванаест) месеци остаје непромењена.



Комисија за јавну набавку